

*Griäß Di*

*&*



*- lich Willkommen*

*im*



**AVALON**

---

HOTEL BAD REICHENHALL

★★★★GARNI

Ihre Gastgeber Familie Hagn und das gesamte Team  
wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen  
Aufenthalt in unserem Haus.

Auf viele Fragen finden Sie in unserer Übersicht die  
passende Antwort.

Bleiben noch Fragen offen, dann rufen Sie uns unter  
der Durchwahl „9“ an der Rezeption an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

## A

- Abreise** Bitte geben Sie Ihr Zimmer an Ihrem Abreisetag **bis 11:00 Uhr** frei. Nach Rücksprache mit der Rezeption ist im Einzelfall eine Verlängerung bis 12:00 Uhr möglich.  
Bei einer späteren Abreise berechnen wir Ihnen  
**bis 14:00 Uhr = 25,00 EUR**  
**bis 18:00 Uhr = 50 %** des Übernachtungspreises und  
**nach 18:00 Uhr = 100 %** des Übernachtungspreises.
- Adapter** Unsere Normalspannung ist 220 Volt Wechselstrom. Universal-Steckdosen-Adapter bekommen Sie an der **Rezeption**.
- Adresse** Unsere Adresse lautet:  
  
**AVALON Hotel Bad Reichenhall**  
**Bahnhofplatz 14**  
**83435 Bad Reichenhall**  
**Tel: 0049 / (0)8651 / 763 0 \* Fax: 0049 / (0)8651 / 763 100**  
**E-Mail: info@avalon-hotel-badreichenhall.com**
- Anreise** Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 15:00 Uhr zur Verfügung.
- Anti-Rutsch-Matte** Benötigen Sie für Ihre Dusche eine Anti-Rutsch-Matte, sprechen Sie gerne unser Team vom Housekeeping an.
- Apotheken** Den Apotheken-Notdienst finden Sie in der aktuellen **Tageszeitung** im **Frühstücksraum**, an jeder Apotheke im Ort oder an der **Rezeption**.
- Ärzte** Die nächsten Fachärzte teilen Ihnen gern die Mitarbeiter der **Rezeption** mit. Die **Notfallnummern** finden Sie unter **N**.
- Ausflüge** Bei der Gestaltung Ihrer Tagesausflüge hilft Ihnen die **Rezeption** gerne weiter.
- Autovermietung** Die nächsten Autovermietungen finden Sie in Freilassing und Salzburg. Gerne hilft Ihnen die Rezeption bei der Organisation.  
  
**Freilassing:**  
Europcar Tel. (0) 08654 / 775820  
Sixt Tel. (0) 089 / 66060060  
  
**Salzburg:**  
Avis Tel. (0) 0043 50 / 5858 5800  
Hertz Tel. (0) 0043 662 / 852086  
Sixt Tel. (0) 0043 1 / 505264004
- AVALON** „Jedem König seine Insel...“  
Einst begab sich König Artus auf die Insel AVALON. Eine sagenumwobene Umgebung, die dem legendären König Sicherheit, Geborgenheit und Kraft gab, um seine Strategien für die Zukunft zu planen. Gönnen auch Sie sich Ihre Insel, denn Sie sind bei uns als Gast „König“.
- B**
- Babysitter** Gerne helfen wir Ihnen bei der Organisation. Bitte fragen Sie hierzu an der **Rezeption**.
- Bademantel** Ein schweres und sperriges Gepäckstück! Bei einem Aufenthalt ab 3 Übernachtungen stellen wir Ihnen einen Bademantel pro Person kostenlos zur Verfügung. Bei weniger Nächten und bei einem gewünschten Wechsel berechnen wir **€ 5,00** pro Bademantel. Bei Verlust berechnen wir Ihnen **€ 30,00**.

<b>Baden</b>	Im Umland von Bad Reichenhall finden Sie einige <b><u>Freibäder</u></b> , <b><u>Thermen</u></b> und <b><u>Badeseen</u></b> . Weitere Infos gerne an der Rezeption oder auf unserer Homepage.
<b>Badesee</b>	Der nächstgelegene und beliebteste Badesee ist der <b><u>Thumsee</u></b> . Sie erreichen diesen mit dem Bus, per Auto oder Fahrrad in Richtung Inzell.
<b>Bahnhof</b>	Der Hauptbahnhof liegt genau gegenüber dem Hotel auf der anderen Straßenseite. Sie haben von hier u. a. eine direkte Verbindung nach <b><u>Berchtesgaden</u></b> (Buslinie 841) und <b><u>Salzburg</u></b> (Buslinie 180).
<b>Banken</b>	Folgende Banken finden Sie in Bad Reichenhall: Hotelnahe Banken: Volksbank, Postbank, Spardabank Im Stadtzentrum: Deutsche Bank, Commerzbank, Hypo-Vereinsbank, Sparkasse
<b>Bar „Maximilian´s“</b>	Unsere <b><u>Hotelbar</u></b> befindet sich im <b><u>Erdgeschoss</u></b> in unserer Lobby und ist täglich ab 15:00 Uhr geöffnet. Dort servieren wir Ihnen gerne Softdrinks, Kaffeespezialitäten und alkoholische Getränke. Sie können die Hotelbar auch von Ihrem Zimmer unter der <b><u>Durchwahl 150</u></b> erreichen. Gerne servieren wir Ihnen Getränke auch täglich in der Zeit von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr auf Ihr Zimmer.
<b>Bargeld</b>	Wir bitten Sie, Bargeld und Wertsachen nicht ungesichert im Zimmer zu lassen. Bitte lesen Sie dazu mehr unter <b><u>Safe</u></b> .
<b>Berchtesgaden</b>	Außer der Watzmann-Therme, einem Erlebnisbergwerk und dem <b><u>Königssee</u></b> bietet Ihnen Berchtesgaden auch einen wundervollen Blick auf die Hausberge <b><u>Watzmann</u></b> und Jenner. Berchtesgaden ist circa 20 Autominuten von Bad Reichenhall entfernt.
<b>Bettwäsche</b>	Ein Bettwäschewechsel erfolgt 2x pro Woche. Sollten Sie außerhalb dieser Zeiten besondere Wünsche haben, sprechen Sie gerne unser <b><u>Housekeeping</u></b> an.
<b>Blumen</b>	Das nächste Blumengeschäft finden Sie ca. 150m entfernt auf der anderen Straßenseite in Richtung Stadtzentrum. Gerne organisieren Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter für Ihren speziellen Anlass auch Blumensträuße oder Gestecke.
<b>Briefmarken</b>	Briefmarken erhalten Sie an der <b><u>Rezeption</u></b> oder bei der <b><u>Post</u></b> gegenüber dem Hotel.
<b>Bügeleisen-/brett</b>	Auf Wunsch erhalten Sie gerne ein Bügeleisen-/brett auf Ihr Zimmer. Fragen Sie dazu unser <b><u>Housekeeping</u></b> oder die Mitarbeiter an der <b><u>Rezeption</u></b> .
<b>Bügelservice</b>	Um zerknitterte „shirts and shorts“ kümmert sich gern unser <b><u>Housekeeping</u></b> . Erfolgt die Abgabe vor 09:00 Uhr, erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb 9 Stunden gebügelt zurück. Fragen Sie dazu bitte auch gern an der <b><u>Rezeption</u></b> .
<b>C</b>	
<b>Citybus</b>	Mit Ihrer Kurkarte können Sie kostenlos den Stadtbus Linie 4 sowie die Buslinien 1 und 2 nutzen. Diese verkehren in Bad Reichenhall und Bayerisch Gmain.
<b>E</b>	
<b>E-Bikes</b>	Direkt vom Hotel aus können Sie mit Ihrem <b><u>E-Bike</u></b> das Berchtesgadener Land erkunden. Das AVALON ist eine der Nemo-Point Verleihstationen in Bad Reichenhall. Gerne können Sie eines unserer <b><u>City E-Bikes</u></b> gegen Gebühr an der <b><u>Rezeption</u></b> leihen.

<b>Eingänge</b>	Das Hotel bietet Ihnen 3 Wege zum Betreten und Verlassen des Hauses. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Haupteingang am Bahnhofplatz (von <b>23:00 Uhr bis 06:30 Uhr</b> nur mit Ihrer Zimmerkarte)</li> <li>• die hintere Tür im Hotelinnenhof (ganztäglich mit Zimmerkarte)</li> <li>• der PKW-Lift in der Mozartstraße (ganztäglich mit Zimmerkarte)</li> </ul>
<b>Express Check out</b>	Sollten Sie bereits Ihre Kreditkarte oder eine Kostenübernahmeerklärung bei Buchung angegeben haben, so genügt es Ihre Zimmerkarte am Abreisetag einfach an der Rezeption abzugeben. Die Zimmerrechnung wird automatisch über Ihre Kreditkarte bzw. Kostenübernahmeerklärung verrechnet.
<b>F</b>	
<b>Fahrradverleih</b>	Direkt vom Hotel aus können Sie mit Ihrem <b>E-Bike</b> das Berchtesgadener Land erkunden. Das AVALON ist eine der Nemo-Point Verleihstationen in Bad Reichenhall. Gerne können Sie eines unserer <b>City E-Bikes</b> gegen Gebühr an der <b>Rezeption</b> leihen.
<b>Fax</b>	Sie können Ihre privaten oder beruflichen Faxe gerne an der <b>Rezeption</b> aufgeben. Die Gebühr wird pro Einheit ( <b>€ 0,35</b> ) berechnet. Sollten Sie ein Fax erwarten, das Hotel-Fax hat die Nummer 0049/ (0) 8651 763-100.
<b>Fernsehen</b>	Unsere TV´s sind alle mit einem Android-Betriebssystem ausgestattet. So können Sie bequem Google-Cast Funktionen, wie YouTube und Netflix (persönliche Login Daten) von Ihrem Smart-Gerät auf den TV spiegeln. Bitte beachten Sie, dass der Netflix Account separat freigeschaltet werden muss, bitte wenden Sie sich dafür an die <b>Rezeption</b> . Die aktuell verfügbaren Fernsehsender finden Sie auf einem separaten Programm in der Gästemappe.
<b>Feuerlöscher/ Feuermelder</b>	Die Standorte der Feuerlöscher- und Melder entnehmen Sie bitte dem <b>Fluchtplan</b> . Vermuten Sie ein Feuer im Hotel, verständigen Sie bitte sofort die <b>Rezeption</b> oder in der Nacht die Polizei unter der Nummer <b>(0)110</b> .
<b>Fitnessstudio</b>	Unser <b>Fitnessstudio</b> ist mit Geräten der Premium Marke "LifeFitness" ausgestattet und befindet sich im <b>Erdgeschoss</b> . Die Öffnungszeiten sind täglich von 07:00 – 23:00 Uhr.
<b>Fluchtplan</b>	Im Notfall entnehmen Sie den schnellsten Weg aus dem Haus bitte dem Fluchtplan an der Innenseite Ihrer Zimmertür.
<b>Flughafen</b>	Der Flughafen Salzburg ist etwa 12 km von Bad Reichenhall entfernt und über die Landstraße in 15-20 Minuten per Auto zu erreichen.
<b>Fotokopien</b>	Diese fertigen wir gerne für Sie an der <b>Rezeption</b> an. Gebühr: <b>€ 0,10</b> je A4-Seite.
<b>Friseur</b>	Im selben Gebäude befindet sich der Friseursalon Skarabella. Weitere befinden sich direkt im Stadtzentrum.
<b>Frühstück</b>	Das reichhaltige Frühstücksbuffet genießen Sie im Dachgeschoss in unserem Frühstücksrestaurant „Bergblick“ täglich von <b>07:00 Uhr bis 11:00 Uhr</b> . Unsere Servicemitarbeiter servieren Ihnen gerne Kaffee, Tee oder heiße Schokolade. Gerne können Sie auch externe Gäste und Freunde zum Frühstück einladen. Der Frühstückspreis beträgt für Nicht-Hotelgäste von Montag-Sonntag <b>€ 19,50</b> pro Person und Frühstück.
<b>Fundsachen</b>	Haben Sie etwas vergessen oder verloren? Unsere Zimmermädchen verwahren Ihre gefundenen Sachen. Bitte fragen Sie dazu im <b>Housekeeping</b> oder an der <b>Rezeption</b> nach. Gerne senden wir Ihnen die „Fundstücke“ unfrei zu.

## G

- Garage** Lesen Sie bitte mehr unter **Tiefgarage**.
- Gepäck-aufbewahrung** Sie reisen am Anreisetag schon morgens an und Ihr Zimmer ist noch nicht für Sie bereit? Oder Sie möchten nach dem Check-Out den Tag noch in der Umgebung genießen? Gerne können Sie Ihr Gepäck in dieser Zeit kostenlos an der **Rezeption** verwahren.
- Gepäckservice** Gerne sind wir Ihnen auf Wunsch mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der **Rezeption** an.
- Gottesdienst** Lesen Sie dazu bitte mehr unter **Kirchen**.
- Gutscheine** Der Aufenthalt in unserem Hause hat Ihnen gefallen und Sie möchten Ihren Freunden oder Familien ein schönes Urlaubserlebnis zukommen lassen? Gerne können Sie sich Ihren Gutschein auf unserer Homepage [www.avalon-hotel-badreichenhall.com](http://www.avalon-hotel-badreichenhall.com) nach Ihren Wünschen zusammenstellen.

## H

- Hausschuhe** An der Rezeption können Sie gerne Slipper gegen eine Gebühr von **€ 5,00** erwerben.
- Heizung** Über eine digitale Regelung neben dem Kleiderschrank, können Sie Ihre gewünschte Raumtemperatur individuell einstellen. Bitte beachten Sie, dass die Lüftungsanlage **täglich um 11:00 Uhr auf die voreingestellten Werte zurück gesetzt wird**.
- Hotelbar** Unsere **Hotelbar** „Maximilian´s“ befindet sich im **Erdgeschoss** in unserer Lobby und ist täglich ab 15:00 Uhr geöffnet. Dort servieren wir Ihnen gerne Softdrinks, Kaffeespezialitäten und alkoholische Getränke. Sie können die Hotelbar auch von Ihrem Zimmer unter der **Durchwahl 150** erreichen. Gerne servieren wir Ihnen Getränke auch täglich in der Zeit von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr auf Ihr Zimmer.
- Housekeeping** Sie möchten ein Zusatzkissen, weitere Handtücher oder einen täglichen Wechsel der Bettwäsche? Unsere Mitarbeiter vom Housekeeping sind immer bemüht Ihre Wünsche zu erfüllen.
- Hygieneartikel/  
Kosmetikartikel** An der **Rezeption** erhalten Sie zusätzliche verschiedenste Artikel.

## I

- Internationale  
Telefonvorwahlen** Im Anhang des A-Z finden Sie eine Auflistung der wichtigsten Auslandsvorwahlen.
- Internet** In unserem Haus bieten wir Ihnen einen kostenlosen Zugang zum Internet via WLAN. Das Netzwerk lautet: **AVALON-Gast**, das Passwort lautet: **2021avalon**
- Internetterminal** In unserer Lobby steht ein kostenfreies Terminal inklusive Drucker für Sie bereit. Hier können Sie Ihre E-Mails checken, im Internet surfen und Informationen zu Ausflügen oder Routenführungen finden.
- IT Supportservice** Fragen Sie uns bei Problemen mit Internet-Zugang, unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen gerne weiter.

## K

- Kinder** Sind im Hotel herzlich Willkommen. Der nächste Kinderspielplatz befindet sich im Karlsark am Ende der Mozartstraße.  
**Im gesamten Hotel haften Eltern für ihre Kinder.**
- Kirchen** In Bad Reichenhall finden Sie eine Vielzahl an Kirchen und Gotteshäusern der unterschiedlichsten Glaubensrichtungen. Die Zeiten für Gottesdienste und Gebetsstunden entnehmen Sie bitte dem **Freizeitmagazin**.
- Kleiderbügel** Zusätzliche Kleiderbügel erfragen Sie bitte beim **Housekeeping** oder an der **Rezeption**.
- Klimatisierung** Über eine digitale Regelung neben dem Kleiderschrank, können Sie Ihre gewünschte Raumtemperatur individuell einstellen. Bitte beachten Sie, dass die Lüftungsanlage **täglich um 11:00 Uhr auf die voreingestellten Werte zurück gesetzt wird.**
- Königssee** Eingebettet in der herrlichen Landschaft der Berchtesgadener Alpen finden Sie den Königssee in der Gemeinde Schönau. Die Bootsfahrt nach **St. Bartholomä** mit ihren Echo-Bläsern ist einmalig. Ermäßigte Parktickets erhalten Sie gegen Vorlage der Gastkarte im Staatsbad Ticketshop im Kurpark und in der Tourist Info Bad Reichenhall.
- Kopfkissen** Lesen Sie dazu bitte mehr unter **Zusatzdecke/Zusatzkissen**.
- Kreditkarten** Wir akzeptieren neben Bargeld folgende bargeldlose **Zahlungsmittel**: EC-Karte mit Geheimnummer, Maestro, Master- und Visacard.
- Kurtaxe** Die Kurtaxe beträgt derzeit **€ 3,50** pro Person und Tag (ab 18 Jahren). Ihre Kur(Gast)karte erhalten Sie an der Rezeption, hier liegt auch eine Informationsbroschüre über kostenlose oder ermäßigte Leistungen mit der Gastkarte aus. Die Kurtaxe ist an der **Rezeption** zu entrichten und üblicherweise nicht im Zimmerpreis enthalten.

## L

- Ladegerät** Ein Ladegerät für Ihr Mobiltelefon bekommen Sie auf Wunsch und nach Verfügbarkeit an der **Rezeption**.

## M

- Minibar** Alle unsere Zimmerkategorien verfügen über eine Minibar, welche kostenfrei mit Wasser und Softdrinks befüllt wird.  
Sie können sich auch gerne jederzeit an unserem **Snack-Automaten** im Erdgeschoss bedienen.

## N

- Nachrichten/ Post** Sie erwarten eine Nachricht, haben sich die Zeitung oder ein Päckchen nachsenden lassen? Fragen Sie bitte an der **Rezeption**, ob etwas für Sie hinterlegt wurde.
- Nachts** Die **Rezeption** ist in der Zeit von **23:00 Uhr bis 06:30 Uhr** nicht besetzt. Sollten Sie später wiederkommen oder in dieser Zeit noch das Hotel verlassen, bitten wir Sie eingehend, Ihre Zimmerkarte bei sich zu tragen.
- Nähservice** Gerne übernimmt unser Housekeeping kleinere Näharbeiten für Sie. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an. Ein Nähset finden Sie außerdem in Ihrem Kleiderschrank.

<b>Notausgang</b>	Lesen sie dazu mehr unter <u><b>Fluchtplan</b></u> .
<b>Notfallnummern</b>	<b>Ärztliche Bereitschaft:(0)116117</b> <b>Notarzt/Feuerwehr: (0)112</b> <b>Polizei: (0)110</b> <b>Rezeption: 9</b> Bitte beachten Sie, dass die Rezeption zwischen 23:00 Uhr und 06:30 Uhr nicht besetzt ist (über die Taste „9“ auf Ihrem Zimmertelefon jedoch auch außerhalb dieser Zeiten <u><b>in Notfällen</b></u> erreichbar). Die Hoteleingangstür ist in dieser Zeit nur mit der Zimmerkarte oder von innen zu öffnen. Sollte es Ihnen nicht möglich sein die Tür selbst zu öffnen, geben Sie dies bitte bei Ihrem Notruf mit an.
<b>Ö</b>	
<b>ÖPNV</b>	Sie können von Bad Reichenhall aus mit öffentlichen Verkehrsmitteln nach Salzburg, <u><b>Berchtesgaden / Königssee</b></u> , Inzell oder Traunstein fahren. Den Fahrplan für Bus und Bahn erhalten Sie an der <u><b>Rezeption</b></u> oder Sie können diese an den Abfahrtsstellen erfahren.
<b>P</b>	
<b>Parkplatz</b>	Wir bieten Ihnen gerne 11 kostenfreie PKW-Stellplätze in unserem Innenhof an. Lesen Sie alternativ mehr unter <u><b>Tiefgarage</b></u> .
<b>Post</b>	Die nächste Post ist direkt gegenüber, neben dem Bahnhof. Gerne bringen wir Ihnen die Post zum Briefkasten oder geben Sie diese einfach frankiert an der <u><b>Rezeption</b></u> ab.
<b>Predigtstuhl</b>	Der Hausberg von Bad Reichenhall. Bei schönem Wetter bringt Sie die älteste, im Original erhaltene, Großkabinen-Seilbahn der Welt (täglich von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr, jede volle und halbe Stunde) nach oben. Dort erwartet Sie eine Gaststätte und eine Almhütte und natürlich zahlreiche Wandermöglichkeiten.
<b>R</b>	
<b>Radio</b>	Ein Radio befindet sich in jedem Badezimmer. Außerdem ist der Radioempfang über das Fernsehgerät im Zimmer verfügbar (siehe Programmübersicht).
<b>Rauchen</b>	Rauchen ist im gesamten Hotel <u><b>nicht</b></u> gestattet. In den Zimmern mit Balkon darf auf dem Balkon geraucht werden. Ein Aschenbecher befindet sich auf jedem Balkon.
<b>Regenschirm</b>	Bei schlechtem Wetter stehen Regenschirme an der Rezeption kostenlos zum Verleih für Sie zur Verfügung. Diese können auch gerne käuflich gegen eine Gebühr von € 10,00 erworben werden.
<b>Reinigung</b>	Auf Ihrem Zimmer finden Sie einen Wäschebeutel und eine Wäscheliste. Erfolgt die Abgabe vor 09:00 Uhr, erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb 9 Stunden gewaschen und gebügelt zurück. Für weitere Fragen stehen Ihnen gerne die Mitarbeiter an der Rezeption und von unserem Housekeeping zur Verfügung.
<b>Rezeption</b>	Die Rezeption ist täglich von <b>06:30 Uhr bis 23:00 Uhr</b> besetzt und hat für Ihre Wünsche und Probleme ein offenes Ohr. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns <u><b>in Notfällen</b></u> jederzeit über die Taste „9“ von Ihrem Zimmertelefon oder über ein Festnetz Telefongerät, welches an der Rezeption steht.
<b>Roomservice</b>	Gerne servieren wir Ihnen Getränke täglich in der Zeit von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr auf Ihr Zimmer. Bitte geben Sie Ihre Bestellung an der <u><b>Rezeption</b></u> unter der Durchwahl „9“ auf oder ab 15:00 Uhr direkt an der Hotelbar mit der Durchwahl „150“.



## S

- Safe** Unsere Zimmer verfügen über einen Safe, welcher per PIN bedienbar ist. Außerdem verfügen wir über einen Hotelsafe an der **Rezeption**, in dem Sie auch gerne Ihre Wertsachen hinterlegen können. Der Zugang hierzu ist nur während der Öffnungszeiten der Rezeption möglich.
- Salzburg** Die historische Mozartstadt ist immer einen Ausflug wert. Egal ob das Mozart-Geburtshaus, die Festung Hohensalzburg, das Schloss Hellbrunn oder die gemütliche Altstadt. Salzburg bietet für jeden etwas.
- Sauna** Besuchen Sie unsere kleine, aber feine Wellness Oase mit **Panorama-Sauna** (Finnische Sauna ca. 85°C) im Dachgeschoss des Hauses. Die Sauna ist für Sie von 13:00-21:00 Uhr geöffnet. Wir bitten um Voranmeldung an der Rezeption.
- Scanmöglichkeit** Sie haben die Möglichkeit Dokumente an der **Rezeption** einscannen zu lassen und wir leiten Ihnen diese per Email weiter. Dieser Service ist für Hausgäste kostenlos.
- Schuhpflege-schwämmchen** Finden Sie im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer.
- Schuhputz-Automat** Eine automatische Reinigungsmaschine steht Ihnen in der Lobby zur Verfügung.
- Shuttle Service** Benötigen Sie einen kostenpflichtigen Shuttle Service, z.B. zum Flughafen Salzburg? Dann vereinbaren Sie den Termin an der **Rezeption**.
- Slipper** Gerne erhalten Sie Hausschuhe gegen eine Gebühr von **€ 5,00** an der **Rezeption**.
- Snack-Automat** Befindet sich im Erdgeschoss im Treppenhaus. Dort haben Sie jederzeit die Möglichkeit Snacks, Süßigkeiten und Getränke zu kaufen.
- Spielcasino** Besuchen Sie das Spielcasino, es befindet sich ca. 300m stadteinwärts an der Hauptstraße neben der Touristen - Information. Freier Eintritt mit Ihrer Gastkarte und mit gültigem Personalausweis. Der Eintritt ist ab 21 Jahren.
- Spiele** Für einen gemütlichen Spiele-Abend wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort steht Ihnen eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen zur Verfügung.
- Sport** Ob wandern, radeln, schwimmen oder klettern, das Berchtesgadener Land und seine Berge bietet für jedes Sportlerherz das Richtige. Lesen Sie auch mehr unter **E-Bikes**, **Fahrradverleih** und **Walking-Stöcke**.

## T

- Tageszeitung** Aktuelle Tageszeitungen liegen für Sie in unserem Panorama-Frühstücksrestaurant bzw. an der Rezeption aus. Diese dürfen aber leider nicht mit ins Zimmer genommen werden, da auch andere Gäste in den Genuss der Zeitung kommen möchten.
- Taxi** Gegenüber am Bahnhof ist die Taxizentrale, wo Sie problemlos ein Taxi bekommen können. Für abends bzw. früh am Morgen empfehlen wir Ihnen ein Taxi vorab zu reservieren. Für Ihren Transfer bestellen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne ein Taxi. Die Telefon Nummer für die Taxi Zentrale lautet: (0)08651 / 4545 oder (0)08651 / 2727.
- Telefon** Um außer Haus zu telefonieren, wählen Sie bitte die Taste „0“ und dann die gewünschte Telefonnummer inklusive Vorwahl. Für interne Telefonate wählen Sie direkt die Zimmernummer Ihres Gesprächspartners. Die **Rezeption** erreichen Sie mit der Taste „9“. Wenn Sie sich anrufen lassen möchten, dann lautet die Telefonnummer: **08651 / 763 und Ihre Zimmernummer**. Eine Telefoneinheit kostet 0,35 € und ist beim Check-Out an der Rezeption zu begleichen.



- Thumsee** Zum Baden, Erholen und für kurze und lange Spaziergänge. Hier finden Sie das ganze Jahr Abwechslung. Sie erreichen den See mit dem Bus, per Auto oder Fahrrad in Richtung Inzell.
- Ticketverkauf** Sie möchten einen Ausflug buchen oder ein Konzert besuchen? Unsere Mitarbeiter an der **Rezeption** helfen Ihnen gerne weiter.
- Tiefgarage** Im Untergeschoss bieten wir Ihnen auf 2 Etagen ca. 40 kostenpflichtige Stellplätze für Ihren PKW an.  
Die Zufahrt erfolgt über einen PKW-Lift in der Mozartstraße. Zur Benutzung benötigen Sie die Freigabe auf Ihrer Zimmerkarte, die Sie gegen Angabe Ihres KFZ- Kennzeichens und Ihres Namens an der Rezeption erhalten. Die Parkgebühr beträgt **€ 15,00** pro Nacht & Stellplatz.  
Bitte beachten Sie, dass in der Tiefgarage keine Hybrid oder E-Fahrzeuge abgestellt werden dürfen!

## W

- Walking-Stöcke** Gerne können Sie Walking-Stöcke kostenfrei an der Rezeption ausleihen. Bei Verlust berechnen wir Ihnen **€ 40,00** pro Paar.
- Watzmann** Der legendäre und höchste Berg des Berchtesgadener Landes. Der Watzmann und der Jenner sind die zwei Hausberge Berchtesgadens.
- Weckdienst** Hinterlassen Sie Ihren Weckwunsch an der Rezeption und am nächsten Tag werden Sie von unserer Telefonanlage zum bestellten Termin geweckt. Wir wecken Sie **ab 06:30 Uhr** gerne auch persönlich. Zusätzlich können Sie den Wecker auch über Ihren TV im Zimmer einstellen.
- Wellness Oase** Besuchen Sie unsere kleine, aber feine Wellness Oase mit **Panorama-Sauna** (Finnische Sauna ca. 85°C) im Dachgeschoss des Hauses. Die Sauna ist für Sie von 13:00-21:00 Uhr geöffnet. Wir bitten um Voranmeldung an der Rezeption.

## Z

- Zahlungsmittel** Gerne können Sie Ihre Rechnung **BAR**, mit der **EC-Karte mit Geheimnummer** oder einer der folgenden Karten begleichen: **Maestro, Master- und Visacard**
- Zeitungen/ Zeitschriften** Eine kleine Auswahl finden Sie in unserem Frühstücksraum und in der Lobby. Gegenüber dem Hotel befindet sich im Bahnhofsgebäude eine sehr gut ausgestattete Buchhandlung für jeden Geschmack.
- Zigarren/ Zigaretten** Gegenüber dem Hotel befindet sich ein Kiosk. Dort bekommen Sie auch Zigaretten, Zigarren und Tabak. Sie können dort auch Lotto spielen. Bitte beachten Sie, dass in Deutschland das Rauchen erst für Personen ab 18 Jahren gestattet ist.
- Zimmerservice** Ihr Zimmer wird täglich gereinigt und aufgeräumt. Sollten Sie etwas wünschen, wie z.B. ein weiteres Kopfkissen oder Allergiker-Bettwäsche, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Zusatzdecke/ Zusatzkissen** Auf Wunsch bekommen Sie gerne eine zusätzliche Decke oder Kissen. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter an der **Rezeption** oder im **Housekeeping**.



# AVALON

HOTEL BAD REICHENHALL  
★★★★GARNI

Für Anregungen und Verbesserungsvorschläge  
sind wir Ihnen sehr dankbar.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in unserer  
idyllischen Kurstadt und einen angenehmen  
Aufenthalt in unserem Haus.

Ihre Gastgeber

Familie Hagn

sowie das gesamte Team vom  
AVALON Hotel Bad Reichenhall



## Die wichtigsten Auslandsvorwahlen

<b>Land</b>	<b>Vorwahl</b>
China	0086
England	0044
Frankreich	0033
Italien	0039
Niederlande	0031
Österreich	0043
Polen	0048
Russland	007
Schweden	0046
Schweiz	0041
Spanien	0034
Tschechische Republik	00420
Türkei	0090
USA / Kanada	001

Um außer Haus zu telefonieren, wählen Sie bitte die „0“-Taste und dann die gewünschte Telefonnummer inklusive Vorwahl.